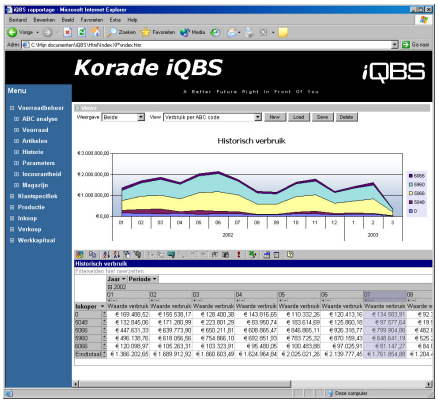
Philips ETG rapporteert met iQBS

RHENEN - 'De doelstelling is dat het management wel alle informatie moet kúnnen zien, maar zo min mogelijk moet wíllen zien', was de boodschap van Rufus Plantz, business consultant information office bij Philips Enabling Technologies Group, tijdens een seminar afgelopen week. De producent en leverancier van industriële machines en gereedschappen implementeerde iQBS, een op Baan-gebaseerd rapportagetool van Korade.

KORADE
Management & Consultancy



Vijf van de zes wereldwijde vestigingen van Philips ETG gebruiken Baan, maar geen van de applicaties is gekoppeld aan elkaar. Voorheen kreeg het bedrijf een keer in de week een mailtje en was het wachten op de mailtjes van de vijf andere vestigingen om de rapportage compleet te maken. De managementinformatie kwam uit Microsoft-applicaties zoals Word, Excel en Access en ook uit rapportages uit Baan en SQL Server van Oracle. 'Technisch was dat moeilijk te koppelen. We probeerden appelen en peren bij elkaar op te tellen. Dat leverde een hoop fruit op maar we konden er niets mee', zegt Plantz.
Een uitgebreid selectietraject heeft Philips ETG niet gedaan. Het koos al vrij snel voor iQBS van Korade vanwege de standaard interfaces met Baan en de minimale investering. Navraag bij Korade leert dat gebruikers geen licentiekosten hoeven te betalen omdat alles op basis van Microsoft is. Korade vraagt geld voor het bedenken van een voorgedefiniëerde oplossing, ongeveer vanaf vierduizend euro per procesoplossing en daar bovenop komt vijftien procent jaarlijkse onderhoudskosten.
Gebruikers gingen een aantal fases door bij het ontsluiten van de informatie. 'Gebruikers zijn als ze er eenmaal in geloven heel enthousiast over de mogelijkheden, als ze bijvoorbeeld hun verkoopcijfers van gisteren terugzien', zegt Plantz. Actuele rapportages had Philips ETG immers voorheen nooit gehad volgens Plantz lijkt de toepasbaarheid oneindig. Daarna zijn gebruikers nogal ongeduldig totdat ze aan de beurt zijn voor implementatie. Vervolgens loopt het enthousiasme langzaam over in angst omdat er nogal wat informatie naar boven komt, actuele informatie. Plantz: 'Nou èn, dan kan de directeur maar doorzoomen naar de status van een order. Als er wat mis is, dan is er allang actie ondernomen. De directeur moet het niet willen zien.'
In de toekomst wil Philips ETG de ontsluiting van de informatie via intranet regelen.

Publicatiedatum: 8 juni 2004
Bron: ITfinanciën
Auteur: Marieke Jansen